

وزارة الداخلية



دليل استخدام

الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية



وزارة الداخلية



نظراً للظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد وفي إطار الجهود والإجراءات الاحترازية والوقائية التي تنفذها المؤسسة الأمنية بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية قدمت وزارة الداخلية ممثلة بقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتنسيق مع الجهات ذات الصلة خدمات إلكترونية عديدة تتيح لجميع شرائح المجتمع إنجاز معاملاتهم إلكترونياً.

وإنه من منطلق الحرص على حماية الصحة المجتمعية وسلامة صحة المواطنين والمقيمين، تدعو وزارة الداخلية للاستفادة من الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر موقع وزارة الداخلية الإلكتروني.

الخدمات الإلكترونية لشئون الإقامة

الشركات والمؤسسات

هي خدمة مقدمة للشركات والمؤسسات للحصول على اسم مستخدم، تقدم بطلب عبر موقع وزارة الداخلية الإلكتروني وذلك للاستفادة من الخدمات التالية :



طلب
تسجيل الشركات



استعلام
حالة الطلب



تجديد
إقامة الشركات



تعديل
الإسم اللاتيني



نقل
معلومات الجواز



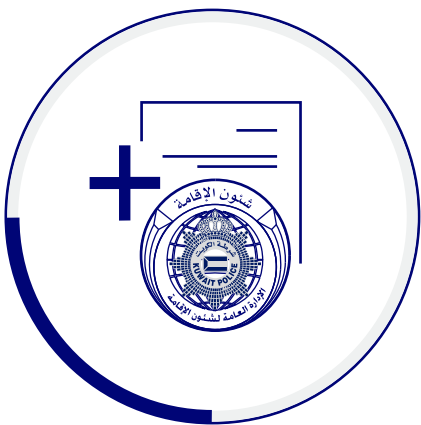
المرحلة الأولى

طلب الحصول على رمز مستخدم

- نموذج إقرار والتعهد
- نموذج كتاب طلب رمز المستخدم



إنشاء حساب الشركات / المؤسسات
لخدمات شئون الإقامة



إدخال البيانات المطلوبة

- الرقم الموحد للشركة | رمز المستخدم
- الرقم المدني | لصاحب العلاقة
- البريد الإلكتروني | لإرسال التنفيع

إرفاق المستندات المطلوبة

1. رخصة الشركة
2. إقرار والتعهد
3. إعتاماد التوقيع
4. كتاب طلب رمز المستخدم
5. البطاقة المدنية للمفوض بالتوقيع
6. بيانات التراخيص وأرقامها خلف إعتاماد التوقيع

المرحلة الثانية

تفعيل حساب المستخدم الرئيسي

رمز المستخدم

comp-XXXX

– سيتم إرسال رابط لتفعيل رمز المستخدم الخاص بحساب المستخدم الرئيسي عبر البريد الإلكتروني المسجل بكتاب الطلب

– رمز المستخدم بـ **comp-XXXX** و الرقم الموحد الخاص بالشركة المذكورة بالكتاب

كلمة السر

XXXXXXXXXX

– تعيين كلمة السر على أن ألا تتجاوز ٨ أحرف أو أرقام



إضافة المستخدمين
المخولين بتجديد الإقامات



إدارة بيانات المستخدمين
صلاحيات بيانات المستخدمين

إضافة المستخدمين المخولين بتجديد الإقامات



1. إدخال الرقم المدني (رمز المستخدم للنظام)
2. البريد الإلكتروني الخاص بالمستخدم ليتم إرسال تفعيل للمستخدم لتعيين كلمة السر الخاصة فيه
3. الضغط على إظهار الشركات لإضافة الشركات وتأكيدها
(ممكن إضافة حتى ١٠ مستخدمين على النظام)
4. إنشاء الحساب
5. سيتم إرسال تفعيل لحساب مستخدم النظام المسؤول
عن التجديد الإقامة

الرقم المدني

28xxxxxxxxxxxx

البريد الإلكتروني

XXXX@mail.com

الموبايل

50XXXXXX

إظهار الشركات المسجلة

الرجوع

إنشاء الشركات

الرقم الموحد للشركة	اسم الشركة	إِخْتَر
21XXXXXX	تشاد	إضافة
45XXXXXX	جلتر	إضافة
67XXXXXX	هوم	إلغاء

المرحلة الثانية

تفعيل حساب المستخدم الرئيسي

الرقم المدني	28xxxxxxxxxxx
البريد الإلكتروني :	XXXX@mail.com
الموبايل :	50xxxxxx
الحالة :	تفعيل
الصلاحية	

إدارة بيانات المستخدمين صلاحيات بيانات المستخدمين



1. تعديل صلاحية مستخدمي النظام عبر إضافة أو إلغاء الشركات
2. تعديل بيانات مستخدمي النظام والتي تتضمن :
 - البريد الإلكتروني
 - رقم الموبايل

ملاحظة / ستكون الحالة **إيقاف** للمستخدم حتى يتم تفعيل حسابه عبر بريده الإلكتروني المسجل من قبل المستخدم الرئيسي.

المرحلة الثالثة

تفعيل حساب المستخدم المسؤول عن تجديد

اسم الشركة

تشاد

الرقم المدني للموظف

28XXXXXXXXXX

بحث

خطوات

تفعيل حساب المستخدم المسؤول عن تجديد الإقامة



سيتم إرسال رابط لتفعيل رمز المستخدم الخاص بحساب
المستخدم المسؤول عن تجديد الإقامة عبر البريد
الإلكتروني الذي تم إضافته من قبل المستخدم الرئيسي

1. تسجيل الدخول عبر موقع وزارة الداخلية برمز المستخدم
(الرقم المدني) الذي تم إرساله وكلمة السر التي تم
تعيينها من قبل المستخدم على أن تكون كلمة السر ألا
تتجاوز ٨ أحرف أو أرقام.
2. اختيار تجديد الإقامة.
3. تحديد الشركة التابع لها المكفول وإدخال الرقم المدني
لتجديد الإقامة.
4. التحقق من الاسم اللاتيني والموافقة على الشروط.



نقل

معلومات الجواز



تعديل

الإسم الاتيني

بإمكانك تقديم طلب تعديل الإسم الاتيني في حال عدم مطابقتها لجواز السفر وبإمكانك أيضا نقل معلومات الجواز مع إرفاق المستندات المطلوبة

الخدمات الإلكترونية لشئون الإقامة

تجديد إقامة الأفراد

هي خدمة مقدمة للمواطنين و المقيم لتجديد
إقامة المكفولين باسم الفرد، إنشاء حساب
الداخلية للحصول على اسم مستخدم عبر موقع
وزارة الداخلية الإلكتروني وذلك للاستفادة من
الخدمات التالية :



مادة 20
العمالة المنزلية



مادة 22
التحاق بعائل



مادة 24
كفيل نفسه



تعديل
الإسم اللاتيني



نقل
معلومات الجواز



دخول حساب المستخدم الرئيسي

لتجديد إقامة الأفراد

رمز المستخدم

34XXXX

كلمة السر

XXXXXXXX

اضغط على الخدمة لزيارة الموقع

خطوات تجديد إقامة الأفراد



1. الدخول لموقع وزارة الصحة و دفع رسوم الضمان الصحي.
2. تسجيل دخول بالنظام برمز المستخدم وكلمة السر.
- الخاصة بك بموقع وزارة الداخلية.
3. تحديد المكفول المراد تجديد إقامته شريطة أن تكون مدة الإقامة المتبقية أقل من شهرين للتجديد (مدة الإقامة مرتبطة بالضمان الصحي).
4. التدقيق على الاسم اللاتيني ومطابقته بجواز المكفول.
5. دفع رسوم الإقامة.
6. طباعة الايصال .



نقل

معلومات الجواز



تعديل

الإسم الاتيني

بإمكانك تقديم طلب تعديل الإسم الاتيني في حال عدم
مطابقته لجواز السفر وبإمكانك أيضا نقل معلومات الجواز
مع إرفاق المستندات المطلوبة

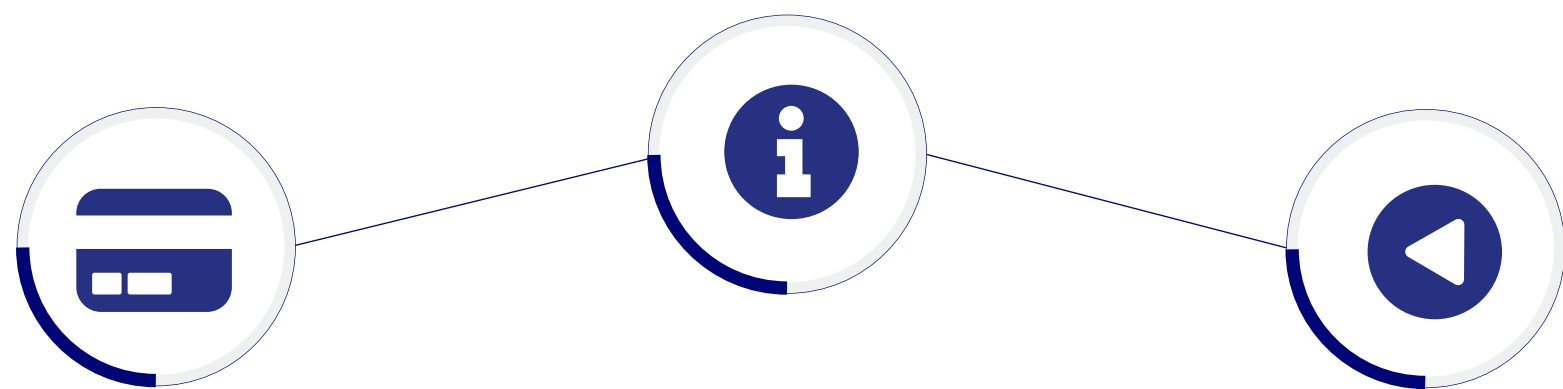
منصة

الخدمات الإلكترونية



خدمات

الإلكترونية



خدمات

الدفع الإلكتروني

خدمات

استعلامية

اضغط على الخدمة لزيارة الموقع

دفع

المخالفات المرورية وغرامات الإقامة

بإمكان المواطن والمقيم الإستعلام عن المخالفات المستحقة ودفعها مباشرة

المخالفة

785XXXXX

– المرور

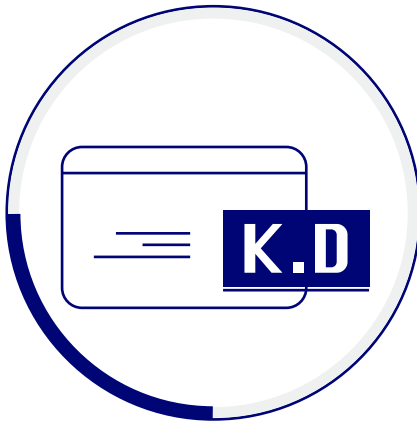
– الإقامة

الرقم المدني

28XXXXXXXXXX

خطوات

دفع المخالفات المرورية



غير قابلة للدفع إلكترونياً

قابلة للدفع إلكترونياً

الرقم المدني 28xxxxxxxxxxxx

رقم : 555XX

المبلغ : 20 د.ك

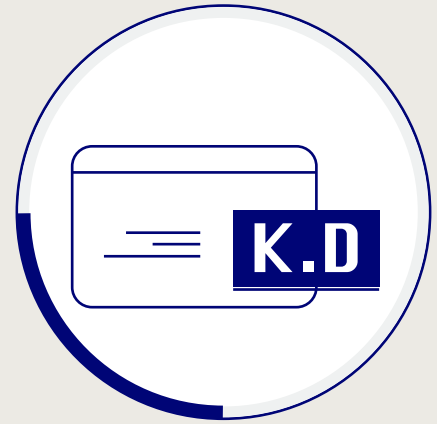
رقم اللوحة : 89XXX / 7XXX

+ اختيار



خطوات

دفع غرامات الإقامة



رقم المخالفة

785XXXXX

الرقم المدني

28XXXXXXXXXX

الرقم المدني 28xxxxxxxxxxxx

اسم المخالف : يوسف

المبلغ : 20 د.ك

دفع

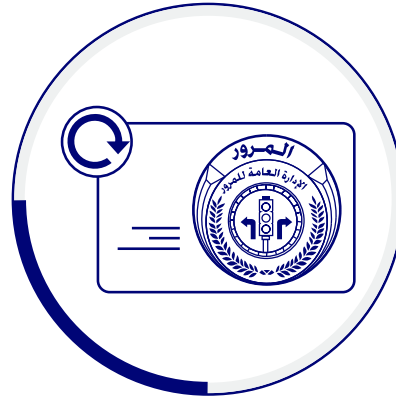
الخدمات الإلكترونية للإدارة العامة للمرور

تجديد رخص القيادة

هي خدمة مقدمة للمواطن والمقيم لخدمات رخص القيادة الإلكترونية، سجل بحساب الداخلية للحصول على اسم مستخدم عبر موقع وزارة الداخلية الإلكتروني وذلك للاستفادة من الخدمات التالية :



تجديد
رخصة القيادة



بدل تالف
رخصة القيادة



بدل فاقد
رخصة القيادة



تجديد رخص القيادة

1. تسجيل دخول بالنظام برمز المستخدم وكلمة السر الخاصة بك بموقع وزارة الداخلية
2. اختيار طلب تجديد رخصة القيادة
3. اختيار نوع الرخصة
4. إرفاق جميع المستندات المطلوبة
5. دفع رسوم الخدمة
6. التوجه لإستلام الرخصة من الأجهزة الذاتية لرخص القيادة مصطحباً البطاقة المدنية ورخصة القيادة القديمة



خطوات

رخصة بدل فاقد

1. تقديم بلاغ عن فقدان رخصة القيادة لدى المخفر
2. تسجيل دخول بالنظام برمز المستخدم وكلمة السر الخاصة بك بموقع وزارة الداخلية
3. اختيار طلب بدل فاقد
4. اختيار نوع الرخصة
5. إرفاق جميع المستندات المطلوبة
6. دفع رسوم الخدمة
7. التوجه لإستلام الرخصة من الأجهزة الذاتية لرخص القيادة مصطحباً البطاقة المدنية



خطوات

رخصة بدل تالف

1. تسجيل دخول بالنظام برمز المستخدم وكلمة السر الخاصة بك بموقع وزارة الداخلية
2. اختيار طلب رخصة بدل تالف
3. تحديد نوع التلف
4. إرفاق جميع المستندات المطلوبة
5. دفع رسوم الخدمة
6. التوجه لإستلام الرخصة من الأجهزة الذاتية لرخص القيادة مصطحباً البطاقة المدنية الذكية و رخصة القيادة التالفة

